**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

* «Сайт» – массив данных, расположенный на сервере под уникальным доменным именем (адресом) chayland.ru, включающий в себя набор веб-страниц с текстовой и графической информацией (см. «Содержание сайта»), а также электронные сервисы.
* «Содержание сайта» – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности, все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.
* «Владелец сайта» – ООО «ЧайЛэнд», лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования Сайта в сети "Интернет", в том числе цели и порядок размещения информации на таком сайте.
* «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники ООО «ЧайЛэнд» (далее по тексту – Администраторы), имеющие интерфейс для настройки сайта и осуществляющие его информационное наполнение. Администраторы действуют от имени и в интересах Владельца сайта. Контакты Администрации сайта: адрес: Московская область, г. Мытищи, деревня Коргашино, Центральная ул., д.25а, телефон: [+7 (963) 756-00-01](tel:+79637560001), email: [info@chayland.ru](mailto:info@chayland.ru).
* «Пользователь сайта» – любое лицо, осуществившее доступ на Сайт и использующее его сервисы, в том числе по обработке и хранению информации, содержащейся в базах данных Сайта.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту **chayland.ru**, расположенному по адресу [**https://www.chayland.ru**](https://www.chayland.ru/) (равно как [**https://chayland.ru**](https://chayland.ru/)).

2.2. Сайт, как и домен, на котором он расположен, является собственностью ООО «ЧайЛэнд» (ИНН 5029190353, ОГРН 1145029011820, юридический адрес: адрес: Московская область, г. Мытищи, деревня Коргашино, Центральная ул., д.25а).

2.3. Сайт является официальным ресурсом Владельца в соответствии с п. 17 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

2.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владельцем сайта и Пользователем.

2.5. Владелец сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

2.6. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

**3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Владельцем Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации и его сервисам.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.3. Доступ к Сайту предоставляется на добровольной основе, безвозмездно и без дополнительной регистрации.

3.4. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Владелец сайта вправе:

* + 1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
    2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

* + 1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.
    2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, информации и сервисам, размещённым на сайте.
    3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

* + 1. Предоставлять по запросу Владельца сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
    2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании материалов Сайта.
    3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
    4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
    5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.4. Пользователю запрещается:

* + 1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы для доступа, копирования или отслеживания содержания данного Сайта.
    2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
    3. Использовать Сайт для распространения незаконного контента или информации, нарушающей права третьих лиц.

**5. Использование сайта**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, управляется Администрацией сайта.  
5.2. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в структуру Сайта и в его содержание.  
5.3. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом без предварительного письменного согласия Администрации сайта.  
5.4. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью.

**6. Ответственность**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, Администрацией сайта не возмещаются.  
6.2. Администрация сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

**7. Нарушение условий пользовательского соглашения**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта.  
7.2. Администрация сайта имеет право без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение.

**8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).  
8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.  
9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.  
9.3. Информация о товарах и (или) услугах, размещенная на Сайте, носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.